

## COLENDİ SİGORTA ACENTELİĞİ ANONİM ŞİRKETİ GİZLİLİK POLİTİKASI

*COLENDİ SİGORTA ACENTELİĞİ ANONİM ŞİRKETİ ("Colendi Sigorta") kullanıcı bilgilerine ilişkin gizlilik ve güvenliği ön planda tutarak kullanıcılarına elektronik ortamda çeşitli hizmetler sunmaktadır. Bu elektronik ortamlar, www.colendisigorta.com adresli web sitesi ve iş ortaklarımızın mobil uygulamaları vasıtasıyla Colendi Sigorta hizmetlerine yapılan her türlü uzaktan erişimi kapsar. Colendi Sigorta, kullanıcılara dair edinmiş olduğu bilgilerin gizliliğini, kişilik haklarına saygılı bir şekilde bu "Gizlilik Politikası" çerçevesinde korumayı taahhüt eder.*

1. Colendi Sigorta, bu bilgilere yönelik her türlü yetkisiz erişimin engellenmesi için, bilgi sistemleri üzerinde ilgili yasal mevzuat uyarınca gerekli güvenlik önlemlerini almaktadır.
2. Colendi Sigorta çalışanları, bu bilgilere sadece "bilmesi gerekenler" prensibi çerçevesinde; "sınırlı ve gerektiği kadar" erişebilmektedir.
3. Colendi Sigorta, kullanıcı bilgilerinin edinimi, kullanılması, saklanması ve diğer taraflarla paylaşılmasına dair her türlü eylemini kişisel verilerin korunmasına ve diğer mevzuat hükümleri ile şirket içi düzenlemelere uygun şekilde gerçekleştirmektedir.
4. Bu kapsamda, kullanıcılara ilişkin her türlü bilgi, kullanıcılara daha iyi bir hizmet deneyimi sunabilmek ve yasalarda açıkça tanımlanmış yükümlülükleri yerine getirmek amaçlarıyla edinilmekte, kullanılmakta, saklanmakta ve hizmeti yerine getirmek için üçüncü bir taraftan destek hizmeti alınması durumunda bu üçüncü tarafla paylaşılmaktadır.
5. İlgili yasal mevzuat kapsamında yapılan paylaşımlar ile kullanıcıların hizmetlerin sunulması kapsamında verecekleri açık rızaları haricinde paylaşılmamaktadır.
6. Colendi Sigorta tarafından kişisel veri işlenmesi halinde; Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nde aksi belirtilmedikçe kullanıcı bilgileri, yalnızca kullanıcının talep ettiği hizmetin yerine getirilmesi ve Colendi Sigorta'nın meşru menfaatlerinin korunması amaçlarına uygun olarak işlenecektir, kullanıcının açık rızası yoksa hizmet talebini aşan pazarlama ve/veya ürün sunma gibi çalışmalara konu edilmeyecektir. Bu tarz iletiler, sadece ticari ileti izni vermiş kullanıcılara gönderilecektir.
7. Colendi Sigorta, kişisel veri işlemesi halinde işlenen kişisel verilerin kötü niyetli ve yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi hallerinde, mevzuatta öngörüldüğü şekilde ilgili kullanıcıları bu konuda en kısa sürede bilgilendirecektir.
8. Colendi Sigorta elektronik hizmet ortamlarından bazıları, zaman zaman üçüncü taraf web siteleri gibi bazı elektronik ortamlara link (bağlantı) verebilmektedir. Bu Gizlilik Politikası içeriğinde yer alan taahhütler ve ilkeler sadece Colendi Sigorta'ya ait elektronik hizmet kanalları için geçerlidir ve diğer üçüncü taraf ortamları kapsamamaktadır. Link (bağlantı) ile gidilecek diğer elektronik ortamların kullanım ile ilgili farklı ve kendilerine özgü gizlilik güvencesi ve kullanım şartları olabilir ve

## **COLENDİ SİGORTA ACENTELİĞİ ANONİM ŞİRKETİ**

### **GİZLİLİK POLİTİKASI**

bu şartlar, Colendi Sigorta'nın sağladıklarından daha düşük bir güvenlik düzeyine tekabül edebilir. Buna bağlı olarak, elektronik hizmet kanallarımızda reklam, banner, içerik maksatlı veya başka bir maksat ile geçilen üçüncü taraf elektronik ortamların bilgi kullanımı, etik ilkeleri, gizlilik prensipleri, nitelik ve servis kalitesi ile bu ortamlarda oluşabilecek herhangi bir maddi/manevi zarar ve kayıplardan Colendi Sigorta sorumlu tutulamaz.

Colendi Sigorta platformunu ve diğer elektronik hizmet kanallarını kullanan her kullanıcımız, yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Yukarıda belirtilenler kapsamında her türlü talebiniz ile ilgili olarak Colendi Sigorta'ya ulaşabilirsiniz.

### **İLETİŞİM**

**Ticaret Sicil No:** 298402-5  
0211-1296-4350-0001

**Mersis No:**

**Ticaret Unvanı:** Colendi Sigorta Acenteliği Anonim Şirketi

**Adres:** Küçükbakkalköy Mah. Selvili Sk. No:4 İç Kapı No:48 Ataşehir İSTANBUL

**İnternet sitesinin adresi:**

**KEP adresi:** colendisigorta@hs03.kep.tr  
info@colendisigorta.com

**E-Posta:**